

REGULAMIN ŚWIADCZENIA USŁUG, STRONY INTERNETOWEJ <https://konsultacje-psychologiczne.pl/> oraz umawiania wizyt i świadczenia usług za pośrednictwem serwisu znany lekarz pod adresem <https://www.znanylekarz.pl/paulina-baba-2/psycholog-psychoterapeuta/warszawa>

§ 1 Regulamin

Niniejszy Regulamin określa zasady świadczenia usług, w tym w szczególności usług psychologicznych przez podmiot: Econox Maciej Bednarski, ul. Mikołaja Kopernika, nr 30, lok. 219, 00-336 Warszawa, NIP 9512542631, który świadczy usługi pod tym adresem oraz online.

§ 2 Definicje

- 1) Regulamin – oznacza niniejszy regulamin świadczenia usług znajdujących się w ofercie Usługodawcy.
- 2) Psycholog – oznacza osobę uprawnioną do wykonywania zawodu psychologa na podstawie ustawy z dnia 8 czerwca 2001 r. o zawodzie psychologa i samorządzie zawodowym psychologów (Dz. U. z 2001 r., Nr 73, poz. 763 ze zm.).
- 3) Psychoterapeuta lub Terapeuta – oznacza osobę posiadającą uprawnienia do prowadzenia psychoterapii zgodnie z obowiązującymi wymogami prawa.
- 4) Usługa – oznacza usługi świadczone przez Usługodawcę zgodnie z ofertą zamieszczoną na stronie: <https://konsultacje-psychologiczne.pl/> oraz pod adresem <https://www.znanylekarz.pl/paulina-baba-2/psycholog-psychoterapeuta/warszawa>.
- 5) Usługodawca – oznacza podmiot: Econox Maciej Bednarski, ul. Mikołaja Kopernika, nr 30, lok. 219, 00-336 Warszawa, NIP 9512542631.
- 6) Klient – oznacza osobę korzystającą z usług świadczonych przez Usługodawcę.
- 7) Komunikacja drogą elektroniczną – oznacza komunikację pomiędzy klientem a usługodawcą za pośrednictwem poczty elektronicznej (e-mail) oraz formularzy kontaktowych dostępnych na stronie: <https://www.znanylekarz.pl/paulina-baba-2/psycholog-psychoterapeuta/warszawa> oraz <https://konsultacje-psychologiczne.pl/>
- 8) Adres e-mail – oznacza adres poczty elektronicznej podany przez Klienta w trakcie procesu umawiania wizyty – poprzez formularz zamieszczony na w/w stronach internetowych, poprzez rozmowę telefoniczną lub przez dowolny komunikator internetowy, bądź kontakt bezpośredni.
- 9) Konsultacja, sesja lub wizyta – usługa świadczona na rzecz Klienta zgodnie z ofertą umieszczoną na w/w stronach internetowych – osobiście lub online.
- 10) Konsultacja diagnostyczna - oznacza od jednego do trzech spotkań Klienta z psychologiem w celu określenia problemu, celów i zasad terapii – osobiście lub online.

§ 3 Zakres świadczonych Usług

1. Specjaliści z podmiotu Econox Maciej Bednarski, ul. Mikołaja Kopernika, nr 30, lok. 219, 00-336 Warszawa, NIP 9512542631, świadczą usługi w zakresie m.in.:
 - a) konsultacji psychologicznych,
 - b) psychoterapii indywidualnej,
 - c) interwencji kryzysowej,
 - d) psychoterapii par, małżeństw i rodzin,
 - e) warsztatów, szkoleń i grup terapeutycznych,
2. W zależności od wyboru Klienta, usługi świadczone są w trakcie osobistych spotkań specjalisty i Klienta lub są świadczone online.

3. Specjaliści z podmiotu Econox Maciej Bednarski, ul. Mikołaja Kopernika, nr 30, lok. 219, 00-336 Warszawa, NIP 9512542631, posiadają niezbędne kwalifikacje zawodowe do świadczenia usług psychologicznych, psychoterapii lub terapii uzależnień i zobowiązują się do zapewnienia profesjonalnej pomocy na rzecz Klienta z zachowaniem należytej staranności, zgodnie z przepisami Ustawy o zawodzie psychologa i Ustawy o ochronie zdrowia psychicznego oraz zasadami etyki zawodowej.

4. Sesje terapeutyczne są poufne. Ponadto wszelkie informacje dotyczące Klienta objęte są tajemnicą zawodową. Natomiast w sytuacji podejrzenia zagrożenia zdrowia, życia lub otoczenia Klienta każdy specjalista jest zobowiązany do powiadomienia określonych osób, instytucji lub wezwania pomocy medycznej.

§ 4 Realizacja usług

1. Rozpoczęcie psychoterapii poprzedzają konsultacje diagnostyczne, umożliwiające ustalenie planu terapii i zasad jej prowadzenia.
2. Harmonogram terapii ustalany jest indywidualnie w trakcie spotkań.

§ 5 Płatności i rezerwacja sesji

1. Sesje i konsultacje można rezerwować za pośrednictwem formularza „umów się na wizytę” na stronie <https://konsultacje-psychologiczne.pl/> oraz kalendarza wizyt na portalu <https://www.znanylekarz.pl/paulina-baba-2/psycholog-psychoterapeuta/warszawa>, a także wysyłając e-mail na adres: biuro@konsultacje-psychologiczne.pl, bądź dzwoniąc na numer +48 570240940.
2. Wynagrodzenie za usługę płatne jest gotówką, kartą płatniczą po odbytej sesji lub przelewem z góry (przedpłatą) przed planowanym spotkaniem online.
 - a) Płatność przelewem bankowym (przedpłata) za planowaną sesję online należy zlecać każdorazowo przelewem z góry na min. 24h przed sesją lub zapłacić za pośrednictwem <https://www.znanylekarz.pl/paulina-baba-2/psycholog-psychoterapeuta/warszawa>.
 - b) Płatności za sesje grupowe (terapia, warsztat, szkolenie) należy dokonywać przedpłatą z góry za cały miesiąc najpóźniej do 27-go dnia miesiąca poprzedzającego za miesiąc następny.
3. Klient zobowiązuje się do uiszczenia wynagrodzenia za usługę online oraz za sesje grupowe niezwłocznie (do 2 godzin) po jej zamówieniu oraz do przesłania potwierdzenia przelewu mailem na adres biuro@konsultacje-psychologiczne.pl.

Więcej informacji o formie świadczenia i cenach poszczególnych usług znajduje się na stronie internetowej <https://www.znanylekarz.pl/paulina-baba-2/psycholog-psychoterapeuta/warszawa>, w zakładce Cennik.

4. Klient ma prawo odwołania konsultacji, sesji, wizyty, najpóźniej na 24 godziny przed terminem jej wykonania. W przypadku odwołania sesji później (odpowiednio mniej niż 24h) Klient zobowiązany jest do zapłaty 100% ceny zamówionej usługi.

Płatności dokonane z góry za warsztaty, szkolenia i terapie grupowe nie podlegają zwrotowi, niezależnie od terminu zgłoszenia nieobecności.

5. Odwołania sesji można dokonać za pomocą wysłania maila na adres: biuro@konsultacje-psychologiczne.pl, wysłania wiadomości SMS pod numer: +48 570240940 lub przez kalendarz wizyt na stronie [ZnanyLekarz.pl](https://www.znanylekarz.pl), logując się na swoje konto i przechodząc do panelu zarządzania wizytami. Następnie należy znaleźć wizytę, którą chce się odwołać i kliknąć przycisk "Odwołaj" po prawej stronie terminu.

Najpóźniej na 24 godziny przed terminem wizyty, możliwe jest także jej bezpłatnie przełożenie na inny termin.

§ 6 Dane osobowe

1. Administratorem danych przekazanych w trakcie rezerwacji sesji, konsultacji, wizyt jest Econox Maciej Bednarski, ul. Mikołaja Kopernika, nr 30, lok. 219, 00-336 Warszawa, NIP 9512542631.
2. Dane przekazywane przez klienta będą wykorzystywane tylko i wyłącznie w celu zrealizowania Usługi.
3. Administrator zapewnia środki i mechanizmy zabezpieczające w celu zapewnienia bezpieczeństwa przekazanych danych oraz dokłada wszelkich starań w celu zabezpieczenia ich przed nieuprawnionym dostępem lub wykorzystaniem przez osoby trzecie.

§ 7 Postanowienia ogólne

1. Wszelkie postanowienia Regulaminu mogą być w każdej chwili jednostronnie zmieniane przez Usługodawcę, bez podawania przyczyn.
2. W sprawach nieuregulowanych w niniejszym Regulaminie zastosowanie znajdują obowiązujące przepisy prawa, w tym przepisy ustawy z dnia 8 czerwca 2001 r. o zawodzie psychologa i samorządzie zawodowym psychologów (Dz. U. Nr 73, poz. 763, ze zm.) oraz przepisy ogólnego rozporządzenia o ochronie danych osobowych z dnia 27 kwietnia 2016 r. (RODO) w zakresie przetwarzania danych osobowych.
3. W przypadku powstania sporu Strony będą dążyli do rozwiązania sprawy polubownie.
4. Prawem właściwym dla rozstrzygania wszelkich sporów powstałych na gruncie niniejszego Regulaminu jest prawo polskie.